

# Numara Remote Manager

## Service rauf – Ausgaben runter

Ein Mangel an schnellen Zugangsmöglichkeiten zu den Computern von Anwendern erschwert die Lösung von bereits kleinen Problemen und macht sie teurer und komplizierter als nötig.

### Höhepunkte

- Verbessern Sie die Dienstgütevereinbarungen und die Kundenzufriedenheit.
- Beschleunigen Sie Problemlösungen.
- Reduzieren Sie Auszeiten und verlorene Produktivität für Endnutzer mit sofortigem Computerzugang.
- Reduzieren Sie die Arbeitslast Ihrer IT-Mitarbeiter und greifen Sie auf Computer zu, ohne vor Ort zu sein.
- Halten Sie mühelos Sicherheit und Privatsphäre aufrecht.
- Greifen Sie auf abgeschaltete Geräte zu – mit Wake-on-LAN für Intel® vPro™-Computer

Tatsächlich lauten die meisten Anrufe bei Service Desks heutzutage „Wie geht das...?“ und die meisten Anfragen zu Problemen resultieren aus Veränderungen, die der Anwender vorgenommen hat. Die Schwierigkeit ist jedoch, dass Anwender ihr Problem oft nicht klar darstellen können, dazu machen sie mehr Angaben als nötig oder sie können den Anweisungen am Telefon nicht folgen. Solche Herausforderungen können das Betreuungspersonal dann häufig auf einen falschen Lösungsweg führen oder sie zwingen IT-Mitarbeiter sich auf den Weg zum Standort des Anwender-Desktops zu machen, um das Problem zu lösen. Und mehr noch, im Fall von Telearbeit oder einem entlegenen Arbeitsplatz ohne Support vor Ort können bei der Problemlösung Verzögerungen

auftreten, die inakzeptabel sind.

Ein solcher unnötig schwieriger Lösungsprozess lässt Kosten und Auszeiten in die Höhe schnellen, während die Zufriedenheit der Anwender ins Bodenlose stürzt. Mit dem Numara® Remote Manager können Sie über Ferneinsicht und -kontrolle Anwenderprobleme lösen, ohne den Arbeitsplatz verlassen zu müssen. Remote Desktop Management verringert Kosten in der Kundenbetreuung bei gleichzeitiger Produktivitätssteigerung für Administratoren und Anwender. Und schnellere Lösungen bedeuten letztlich besseren Service und zufriedener Kunden.

## Fernsteuerung

Der Numara Remote Manager versetzt Sie in die Lage, all das zu sehen, was Ihre Anwender sehen und ihren Aktionen zu folgen, ohne dass sie vor demselben Bildschirm sitzen. Einmal verbunden, sorgt der Numara Remote Manager für:

- Verschlüsselte Kommunikation
- Treiberunabhängige Bildschirmauflösung

- Bidirektionale Datenübertragung
- Zwischenablagen-Verwaltung
- Neustart des Zielgeräts

## Direkter Zugriff

Server und Arbeitsplatzrechner, auf die während der Abwesenheit von Anwendern zugegriffen werden muss, können mit dem Numara Remote Manager leicht eingestellt werden – auch nach Stunden oder wenn der Anwender gerade in einer Besprechung ist. Autorisierte Techniker können die direkte Fernsteuerung nutzen, um auf verschiedene Dienste zuzugreifen. Darunter fallen der Windows® Registrierungseditor, der Windows Service Manager, der Windows Task Manager und der Windows Event Manager, ebenso wie das Windows-Dateiensystem und die Betriebssysteme MacOS®, Linux® und UNIX®.

## Intel vPro-Integration

In Kombination mit der Intel vPro-Plattform haben Sie mit dem Numara Remote Manager die Möglichkeit, auf Computer zuzugreifen, die ausgeschaltet sind oder deren Betriebssystem heruntergefahren ist. Die Möglichkeit der Ferneinschaltung und der Steuerung des Boot-Prozesses lässt Sie alle Geräte ungeachtet des PC-Status zentral verwalten. Damit erhalten Sie eine bessere Übersicht über die gesamte Infrastruktur und Sie beschränken die Zahl kostspieliger manueller Eingriffe.

## Privat und sicher

Der Numara Remote Manager stellt Ihre Privatsphäre mit einer Anzahl konfigurierbarer Optionen sicher. Dazu gehören:

- Authentifizierte Sitzungen
- Benutzerkontrolle vor der Verbindung
- Verschlüsselte Kommunikation
- Zentrale Prüfdatei der ferngesteuerten Sitzung und Empfangsbestätigung

## Viele Herausforderungen – eine Lösung

Der Numara Remote Manager ist ein Teil der Numara® Asset Management Plattform (NAMP), einer umfassenden Suite integrierter Produkte für das IT Asset Management. Als modulares und dennoch integriertes System aufgebaut, bietet NAMP eine einzelne, einheitliche Lösung zum Vereinfachen vielfältiger komplexer Anforderungen an das Asset Management.



# Numara Remote Manager

Alle NAMP-Produkte nutzen eine Konsole, eine Datenbank, einen Regelsatz, eine Reporting Engine und einen multifunktionalen Agenten. Diesem integrativen Ansatz folgend ist es leicht, weitere individuelle Produkte hinzu zu fügen und auf wechselnde Bedürfnisse zu reagieren – ohne Kostenaufwand und ohne Implementierung einer vollkommen neuen Lösung. Herauskommen: ein schnellerer Return On Investment und niedrigere Gesamtbetriebskosten.

## Skalierbare Architektur, leichtes Handling

Der Numara Remote Manager und alle NAMP-Produkte verfügen über eine hochflexible vielschichtige Architektur, mit der Unternehmen jedweder Größe bedient werden können und die mühelos skalierbar ist, um Tausende von Knotenpunkten geografisch weit auseinander liegender Unternehmen erreichen zu können.

Mit eingebauten Konfigurationswerkzeugen und einer grafischen Bedienerkonsole passen Sie sich dynamisch an wechselnde Rahmenbedingungen an. Dazu erweitern Sie Ihre Installation oder konfigurieren sie innerhalb weniger Minuten neu – ohne Programmieraufwand oder Skriptarbeiten.

## Unterstützte Plattformen

[Siehe Numara Asset Management Broschüre Technische Spezifikationen](#)

## Numara Software-Niederlassungen weltweit

### Nordamerika

**Numara Software**  
2202 North West Shore Blvd. Suite 650  
Tampa, FL 33607

Tel.: 813-227-4500  
Fax: 813-227-4501  
[www.numarasoftware.com](http://www.numarasoftware.com)

### Großbritannien

**EMEA**, Hauptsitz und GB, Vertrieb  
Numara Software  
Davidson House  
Forbury Square  
Reading  
RG1 3EU United Kingdom

Tel. Vertrieb: 0800 195 2373  
[info@numarasoftware.co.uk](mailto:info@numarasoftware.co.uk)  
[www.numarasoftware.co.uk](http://www.numarasoftware.co.uk)

### Nordeuropa

**Hauptsitz Nordeuropa – Norwegen**  
Numara Software Nordic  
Luramyveien 40  
4313 Sandnes

Tel.: (+47) 4580 9000  
Fax: (+47) 4525 6748  
[info@numarasoftware.no](mailto:info@numarasoftware.no)  
[www.numarasoftware.no](http://www.numarasoftware.no)

### Schweden

Numara Software Nordic AS  
Dept. Sweden  
Mäster Samuelsgatan 60, 8th floor  
SE-111 21 Stockholm

Tel.: +46 (0)8 522 30 200  
Fax: +46 (0)8 522 30 209  
[info@numarasoftware.se](mailto:info@numarasoftware.se)

### Asien-Pazifik

**Australien**  
Numara Software  
Darling Park, Tower 2  
201 Sussex Street  
Level 20  
Sydney NSW 2000 Australia

Tel Sales: +61 (2) 9006 1607  
Fax: +61 (2) 9006 1010  
[info@numarasoftware.com.au](mailto:info@numarasoftware.com.au)  
[www.numarasoftware.com.au](http://www.numarasoftware.com.au)

### Japan

Numara Software G.K.  
Level16, Shiroyama Trust Tower 4-3-1  
Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-6016  
Japan

Tel: +81(0)3-5403-4627  
Fax: +81(0)3-5403-4628  
[www.numarasoftware.com](http://www.numarasoftware.com)

## Über Numara Software

Mit mehr als 55.000 Kundenstandorten weltweit ist Numara® Software einer der führenden globalen Anbieter praktischer und flexibler Lösungen, die es IT Unternehmen ermöglichen, ihre Dienstleistungen für die Endbenutzer zu verbessern. Unsere integrierten Softwareplattformen für IT Service Management und IT Asset Management gestatten es den Unternehmen, eine große Anzahl unterschiedlicher IT-bezogener Aufgaben und Prozesse effizient zu automatisieren, indem sie vollständig kompatible Lösungen eines einzigen bewährten Anbieters verwenden.

Weithin bekannt für unsere Schwerpunkte Benutzerfreundlichkeit und Erschwinglichkeit, bieten unsere IT-Lösungen kleinen ebenso wie großen Unternehmen eine schnelle Amortisierung, gesteigerte Kontrolle und ein verringertes Risiko. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte: [www.numarasoftware.com](http://www.numarasoftware.com).



### Mitteuropa

**Deutschland**  
Numara Software GmbH  
Erzbergerstr. 19,  
68165 Mannheim

Tel.: +49 (0)621 58679 660  
Fax: +49 (0)621 58679 669  
[Info@numarasoftwaregmbh.de](mailto:Info@numarasoftwaregmbh.de)  
[www.numarasoftware.de](http://www.numarasoftware.de)

**GB Support und Numara Track-It!- Vertrieb**  
The Innovation Centre  
Longbridge Technology Centre  
1 Devon Way  
Birmingham  
B31 2TS United Kingdom

Tel. Vertrieb: 0800 195 2373  
Tel. Support: 0800 195 6339  
Fax: 0800 195 2385  
[info@numarasoftware.co.uk](mailto:info@numarasoftware.co.uk)  
[www.numarasoftware.co.uk](http://www.numarasoftware.co.uk)

### Südeuropa

**Frankreich**  
Numara Software France  
16, rue de Solfério  
92100 Boulogne Billancourt

Tel.: +33(0)1.46.10.93.80  
Fax: +33(0)1.46.10.93.81  
[info@numarasoftware.fr](mailto:info@numarasoftware.fr)  
[www.numarasoftware.fr](http://www.numarasoftware.fr)

### Spanien

Numara Software Spain  
Avda Juan Carlos I Nº 40 2º B  
28400 Collado Villalba  
Madrid

Tel.: (+34) 902 107 794  
Fax: (+34) 91 851 2265  
[info@numarasoftware.es](mailto:info@numarasoftware.es)  
[www.numarasoftware.es](http://www.numarasoftware.es)

### Afrika

**Südafrika**  
Numara Software South Africa  
Suite A5 Waverley Court  
Kotzee Road  
Mowbray 7700

Tel.: +27 (0) 21 447 6106  
Fax: +27 (0) 21 447 6652  
[sales@numarasoftware.co.za](mailto:sales@numarasoftware.co.za)