



## FootPrints Configuration Manager – Produktmerkmale

**Konfigurierbar und flexibel** – Passen Sie die CMDB schnell und einfach an Ihre Umgebung an und erstellen Sie mit webbasierten Administrationstools Prozesse, die keine Programmier- oder Technikkennnisse erfordern.

**Servicemanagement-Integration** – Erhöhen Sie die Transparenz Ihrer IT-Infrastruktur, indem Sie die FootPrints Service Management-Lösungen so integrieren, dass Ihr Servicekatalog als Teil der CMDB sichtbar wird und die CIs damit leichter den unterstützten Services zugeordnet werden können.

**Neue CIs registrieren** – Registrieren Sie neue logische, physische und virtuelle Konfigurationselemente, z. B. Datensätze für Services, Systeme, Hardware, Software, Dokumente, virtuelle Rechner und Server.

**Artikelbeziehungen einsehen und verwalten** – Etablieren Sie Beziehungen zwischen CIs, z. B. hierarchische oder gleichrangige Beziehungen, Installations- und Ausführungsorte. Betrachten Sie die CI-Beziehungen auf einer grafischen Anzeige und identifizieren Sie dabei beeinträchtigte CIs, wenn ein CI ausgefallen ist oder ausfällt.

**Lifecycle-Status verfolgen** – Verfolgen Sie die Lebenszyklusstadien wie „konzipiert“, „bestellt“, „in Entwicklung“, „wird getestet“, „implementiert“, „in Produktion“, „in Reparatur/Wartung“ usw.

**Änderungen verwalten** – Verhindern Sie mit FootPrints Change Manager, dass nicht genehmigte Änderungen an Konfigurationselementen vorgenommen werden. Erkennen und melden Sie nicht genehmigte Änderungen an der Infrastruktur.

**Reporting** – Liefern Sie dem Management automatisch Datentrends und Leistungskennzahlen, die für wichtige Entscheidungen notwendig sind.

**Abgleich** – Automatisieren Sie die Validierung von CI-Daten und Abgleichungen.

## Die Freiheit, einfach... zu wählen

FootPrints Configuration Manager ist Bestandteil einer vollständig integrierten IT-Operations-Management-Lösungsreihe. Jedes einzelne Produkt widmet sich der Automatisierung und Optimierung eines bestimmten IT-spezifischen Problems, damit Sie Kosten senken und das Serviceniveau steigern können. Die Technologiefamilie wurde von Grund auf als modulares und gleichzeitig integriertes System konzipiert und bietet eine einzige, einheitliche Lösung zur Vereinfachung verschiedenster, komplexer Client Lifecycle- und Servicemanagement-Anforderungen.

## Stellen Sie sich vor... Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Entscheiden Sie, welche Komponenten und Produkte für Ihr Unternehmen relevant sind.
- Verwalten Sie unterschiedliche Plattformen von einer einzigen Konsole aus.
- Investieren Sie in ein einziges Produkt, in eine Lösungsfamilie mit mehreren Produkten oder in die gesamte Suite.
- Kaufen Sie, was Sie benötigen und nicht, was der Anbieter vorschreibt.

Weitere Informationen zu den Mindestanforderungen für die Nutzung von FootPrints Configuration Manager erhalten Sie online in unserem Dokument „Technische Daten“. Weitere Informationen zu den Mindestanforderungen für die Nutzung von FootPrints Incident & Problem Manager erhalten Sie online in unserem Dokument „Technische Daten“.

### FootPrints family

- FP Incident&ProblemManager
- FP ChangeManager
- FP ConfigurationManager**
- FP ServiceCatalogManager
- FP InventoryManager
- FP RemoteManager
- FP DeploymentManager
- FP PatchManager
- FP DeviceManager
- FP VulnerabilityManager
- FP ComplianceManager
- FP PowerManager
- FP MigrationManager

## Über uns

Numara® Software ist ein führender Anbieter integrierter IT Management-Lösungen für Desktop Management, PC-Lifecycle-Management, Sicherheits- und Lizenzmanagement, Help Desk und Service Desk. Die Produkte von Numara® FootPrints® und Numara® Track-It!®, die zur Optimierung des IT-Managements konzipiert sind, werden weltweit an über 50.000 Kundenstandorten zur Unterstützung von nahezu 20 Millionen IT-Assets eingesetzt.



freedom  
to simply choose  
the right solution for you