



Proaktive Änderungsverwaltung zur Reduzierung von Risiken

Die moderne IT-Infrastruktur befindet sich in ständigem Wandel und IT-Abteilungen haben die Aufgabe, die Einführung neuer Technologien sowie die Anwendung neuer Sicherheitsrichtlinien, behördlicher Auflagen und Geschäftsprozesse ohne Beeinträchtigung der Geschäftsproduktivität effizient zu verwalten. Ohne das entsprechende Management können IT-Änderungen jedoch Sicherheitsrisiken und Probleme mit behördlichen Vorschriften verursachen, die das Geschäft zum Stillstand bringen können – von den negativen Auswirkungen für die IT-Abteilung ganz zu schweigen.

Numara® FootPrints® Change Manager – Vorteile

- Implementieren Sie ein proaktives Änderungsmanagement-Tool – schnell und ohne teure Berater oder Programmierer.
- Minimieren Sie die Störung von Betriebsabläufen durch organisierte und geplante Änderungsinitiativen.
- Erfüllen Sie die Rechenschaftspflicht für die Verfolgung und Berichterstattung bezüglich Änderungen.
- Liefern Sie die Flexibilität, Änderungen über verschiedene Kanäle zu prüfen und zu genehmigen, z. B. per E-Mail, über Webbrowser oder Mobilgeräte.
- Stärken Sie die Akteure dadurch, dass Mitarbeitern, Management und Kunden die Genehmigung von Änderungsanfragen ermöglicht wird.
- Automatisieren Sie die Bereitstellung von genehmigten Änderungsanfragen.
- Minimieren Sie die Komplexität durch eine einzige Lösung für Tracking, Automatisierung, Verwaltung und Steuerung von Änderungen sowie für die Erstellung entsprechender Berichte, einschließlich Genehmigungsstadium und Abstimmungsstatus.
- Verbessern Sie die Einhaltung behördlicher und branchenspezifischer Richtlinien.
- Setzen Sie die Best Practices für Sicherheit durch.

Da über 60 Prozent aller IT-Infrastrukturausfälle auf nicht verwaltete bzw. nicht genehmigte Änderungen zurückzuführen sind, ist es besonders wichtig, dass Änderungen in einer sicheren, effizienten und wirksamen Managementlösung implementiert werden, wobei Sie die Kontrolle über Ihre IT-Umgebung behalten und den entsprechenden Behörden diese Kontrolle nachweisen können. Eine sichere Änderungsmanagement-Lösung, die eine wirksame Verwaltung von Änderungen ermöglicht, erfordert folgende Eigenschaften:

- Verfolgung von Änderungen (Ort und Zeit)
- automatische Verfahren zur Reduzierung von Fehlern und zur Durchsetzung der Einhaltung
- Steuerung, wer die Änderung durchführen und wann die Änderung auftreten darf
- Änderungen genehmigen, bevor sie in der Produktionsumgebung umgesetzt werden
- Über bestimmte Zeiträume hinweg über Änderungsaktivitäten berichten

Mit FootPrints Change Manager können Sie Änderungen für jeden beliebigen Prozess und jede Technologie bereits im Vorfeld bestimmen oder automatisieren. FootPrints Change Manager erfüllt die Best Practices der Branche und kann einfach an die speziellen Anforderungen Ihrer Organisation angepasst werden. Mit FootPrints Change Manager können Sie Änderungen und Genehmigungen auf Basis Ihres Geschäftsprozesses automatisieren, verwalten, kontrollieren und darüber berichten. Selbst Genehmigungen, die für die rechtzeitige Bereitstellung einer Änderung häufig ein großes Hindernis darstellen, können nahtlos und noch effizienter über E-Mail, Webbrowser oder Mobilgeräte integriert und automatisiert werden.

Sichere, effiziente Lösung

FootPrints Change Manager kann Ihnen bei der Automatisierung und Standardisierung des Änderungsmanagement-Prozesses helfen, was zu einer effizienteren Durchführung und einer besseren Einhaltung behördlicher und branchenspezifischer Richtlinien führt. Wenn Sie die leistungsstarke Datenerfassung, Berichterstattungsfunktionen und Auswirkungenanalysen von FootPrints Change Manager nutzen, erhalten Sie die Informationen, die Sie für wichtige Entscheidungen benötigen. Gleichzeitig reduzieren Sie das Risiko, das mit einer Veränderung der IT-Umgebung einhergeht.

Mit der Weiterentwicklung Ihrer Organisations- und Geschäftsprozesse kann sich auch FootPrints Change Manager mit Ihnen weiterentwickeln. Felder, Formulare, Berichte und sogar Prozess-Workflows lassen sich anhand der webbasierten Administrationstools einfach anpassen. Mit FootPrints Change Manager haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Reduzierung der mit den nicht verwalteten Änderungen einhergehenden Ausgaben und Risiken
- Implementierung von Änderungen, um den behörden- und branchenspezifischen Richtlinien zu entsprechen
- Schnelle Identifikation und Reaktion auf nicht genehmigte Änderungen
- Nahtlose Implementierung von Änderungen ohne Beeinträchtigung der Geschäftsproduktivität

Created by: Kam Arzani
5 min ago
Updated by: Kam Arzani
now

RFCS in ID Change Management

Title
Implement Green IT initiative RFC

Priority
High

State
Open

Assignees
Individual Users: Kam Arzani

Change Management

Your Vote
You have not yet voted
Comment on Vote (Optional):

 End this phase - Override all voting
 Approve Disapprove Defer

General Information

RFC #	10
Process Name	ID Approve 1
Process Description	ID Approve 1 descr
Phase Name	PH1
Phase Description	PH1 descr
Phase Approval Requirement	All (2) eligible voters approve.
Phase Disapproval Requirement	One eligible voter disapproves.
Time in phase	50:00:00
Deadline	Unlimited
Eligible Voters	101 Kam Arzani
Next Phase in Process	PH2

FootPrints family

- FP Incident&ProblemManager
- FP ChangeManager
- FP ConfigurationManager
- FP ServiceCatalogManager
- FP InventoryManager
- FP RemoteManager
- FP DeploymentManager
- FP PatchManager
- FP DeviceManager
- FP VulnerabilityManager
- FP ComplianceManager
- FP PowerManager
- FP MigrationManager

Über uns

Numara® Software ist ein führender Anbieter integrierter IT Management-Lösungen für Desktop Management, PC-Lifecycle-Management, Sicherheits- und Lizenzmanagement, Help Desk und Service Desk. Die Produkte von Numara® FootPrints® und Numara® Track-It!®, die zur Optimierung des IT-Managements konzipiert sind, werden weltweit an über 50.000 Kundenstandorten zur Unterstützung von nahezu 20 Millionen IT-Assets eingesetzt.



freedom
to simply choose
the right solution for you